

« Manager la qualité de son organisme de formation »

Objectif pédagogique :

Comprendre et s'approprier la démarche qualité et l'amélioration continue, préparer son audit Qualiopi

Public concerné :

Consultants formateurs indépendants / Organismes de formation

Prérequis :

- Numéro de déclaration d'activité valide ou demande déposée
- Un ordinateur et une bonne connexion internet

Formatrice/consultante certifiée :

Carole MEUNIER-CAUDET certifiée ICPF consultante confirmée et formatrice agréée
Organisme de formation certifié Qualiopi pour les actions de formation

Référente handicap :

Porteur de handicap ? N'hésitez pas à nous contacter pour une adaptation.

Modalités et organisation de l'accompagnement :

- Durée : 21 heures sur 1 mois (estimation séances en face à face + E-learning + travail personnel)
- Vidéos, exercices de préparation et QCM d'évaluation
- 7 séances de 1h00 à 1h30 en face à face
- Accompagnement personnalisé asynchrone
- Groupe fermé Facebook
- Pré-audit de 2h00 sur rendez-vous
- Suite au rapport d'audit : analyse des écarts ; feuille de route

Suivi et évaluation :

- Emargement en ligne
- Autoévaluation à l'entrée en formation ;
- Evaluation satisfaction des stagiaires ;
- Présentation à l'audit national unique Qualiopi

Tarif :

Forfait accompagnement 2 000 € HT (exonération de TVA pour la FP)

Numéro de déclaration d'activité :

91 30 03852 30 enregistré auprès de la préfecture du Gard, ne vaut pas agrément de l'Etat.

Ci-dessous le déroulé de votre formation/accompagnement sur mesure :

Séance N°1

- ✓ Présentation
- ✓ L'organisme certificateur et la demande d'audit
- ✓ Présentation de l'E-learning sur ParcOOroo
- ✓ Définition du périmètre d'audit
- ✓ Du Datadock à QUALIOPi : les points communs et les différences
- ✓ Le référentiel : Le guide de lecture
- ✓ Critère 1 indicateurs 1 et 2 : Communication et information

Séance N°2

- ✓ Questions sur l'indicateur vu précédemment
- ✓ Critère 2 indicateurs 4-5-6 et 8 : positionnement

Séance N°3 Questions sur les indicateurs vus précédemment

- ✓ Critère 3 indicateurs 9 à 12 : Evaluation et assiduité

Séance N°4

- ✓ Questions sur les indicateurs vus précédemment
- ✓ Critère 4 indicateurs 17 à 19 : moyens pédagogiques/techniques/encadrement

Séance N°5

- ✓ Questions sur les indicateurs vus précédemment
- ✓ Critère 5 indicateurs 21 et 22 : Formation continue

Séance N°6

- ✓ Questions sur les indicateurs vus précédemment
- ✓ Critère 6 indicateurs 23 à 26 : la veille
- ✓ Indicateur 26 : Le handicap
- ✓ Indicateur 27 : la sous-traitance

Séance N°7

- ✓ La roue de Deming ou le PDCA la base de la démarche qualité
- ✓ Critère 7 indicateurs 30-31 et 32 : Amélioration continue
- ✓ Revue de tous les indicateurs traités - Vérification des preuves

Séance N°8

- ✓ Audit à blanc
- ✓ Traitement des non-conformités
- ✓ Questions

2

Les séances de travail seront de 1h00 à 1h30. Toutefois si nous n'utilisons pas les 10h00 prévu, le temps restant serait utilisé pour réduire les écarts suite à l'audit de certification, si nécessaire ou pour répondre à toutes vos questions jusqu'à l'audit de surveillance.

En cas de contre-temps veuillez prévenir 48h00 à l'avance, sinon, à moins d'un cas de force majeure, la séance ne sera pas rattrapée.

Parcours E-learning : accès plateforme ParcOOroo offert.

Une vidéo par critère ;

Des exercices et mises en application ;

Des évaluations par quiz

Des émargements en ligne